**QUY TRÌNH**

**KHÁM BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ**

1. **MỤC ĐÍCH:**

* Thuận tiện khi bệnh nhân khám bệnh có BHYT.
* Giảm thời gian chờ giải quyết hồ sơ BHYT.

1. **PHẠM VI ÁP DỤNG:**

* Quy trình này áp dụng tại Khoa khám bệnh.
* Thời gian áp dụng: bắt đầu từ tháng 4/2020.
* Quy trình tiếp nhận 1 cửa, có thay đổi so với quy trình tiếp nhận cũ.

1. **ĐỊNH NGHĨA:**

***Từ ngữ viết tắt:***

* BHYT: Bảo hiểm Y tế
* CLS: Cận lâm sàng
* BN: Bệnh nhân
* NV: Nhân viên
* TKYK: Thư ký Y Khoa
* TCKT: Tài chính Kế toán

1. **QUY TRÌNH:**
2. Quy trình dành cho BN
3. Quy trình dành cho NV
4. **Quy trình dành cho Bệnh nhân**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **QUI TRÌNH** | **DIỄN GIẢI** |
| **1**  **2**  **3**  **4**  **5**  **6** | BÀN HƯỚNG DẪN  (1)  QUẦY TIẾP NHẬN BHYT  (2)  Có kết quả CLS  BÀN KHÁM  (4)  Chỉ định  Cận lâm sàng  Cấp toa  (5)  (3)  THỰC HIỆN  CẬN LÂM SÀNG  QUẦY TIẾP NHẬN BHYT  Không đóng tiền  Đóng tiền chênh lệch  (7)  (6)  Có  thuốc  DƯỢC BHYT  TÀI CHÍNH  KẾ TOÁN  (8)  Không thuốc  (9)  (10)  KẾT THÚC | + BN đến khám nhận số thứ tự (1)  + Nộp hồ sơ BHYT vào quầy 23 đến quầy 28 theo số thứ tự, BN có hồ sơ hợp lệ nhận số thứ tự, đến phòng khám theo hướng dẫn(2)  + BN được thăm khám và chẩn đoán bệnh theo 2 hướng giải quyết: chỉ định CLS hoặc cấp toa.   |  |  | | --- | --- | | Chỉ định CLS | Cấp toa | | * BN được điều dưỡng hướng dẫn thực hiện chỉ định CLS (3) * Sau khi có kết quả CLS, BN quay lại phòng khám ban đầu để được cấp toa (4) * Thực hiện tiếp theo bước (5) | * BN nộp toa thuốc vào quầy 23 đến quầy 28 theo số thứ tự ban đầu để hoàn tất hồ sơ BHYT (5) |   + BN nộp toa thuốc vào quầy 23 đến quầy 28 theo số thứ tự ban đầu ký nhận và nhận lại thẻ BHYT  + Đóng tiền chênh lệch (nếu có) (7),(8)  + Nhận thuốc theo toa (nếu có) (6),(9) |

\* ***Nếu bệnh nhân khám thêm chuyên khoa thứ 2, quay lại quầy tiếp nhận BHYT***

1. **Quy trình dành cho Nhân viên**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **QUI TRÌNH** | **DIỄN GIẢI** |
| **1**  **2**  **3**  **4**  **5**  **6** | BÀN HƯỚNG DẪN  (1)  QUẦY TIẾP NHẬN BHYT  (2)  Có kết quả CLS  BÀN KHÁM  (4)  Chỉ định  Cận lâm sàng  Cấp toa  (5)  (3)  THỰC HIỆN  CẬN LÂM SÀNG  QUẦY TIẾP NHẬN BHYT  Đóng tiền chênh lệch  Không đóng tiền  (7)  (6)  Có  thuốc  DƯỢC BHYT  TÀI CHÍNH  KẾ TOÁN  (8)  Không thuốc  (9)  KẾT THÚC | + Nhân viên hướng dẫn phát số thứ tự (1)  + TKYK quầy 23 đến quầy 28 nhận hồ sơ BHYT theo số thứ tự, phát số thứ tự cho BN, hướng dẫn BN đến phòng khám (2)  + Bác sĩ thăm khám và chẩn đoán bệnh theo 2 hướng giải quyết: chỉ định CLS hoặc cấp toa.   |  |  | | --- | --- | | Chỉ định CLS | Cấp toa | | * Điều dưỡng hướng dẫn BN thực hiện chỉ định CLS (3) * Bác sĩ đọc kết quả XN và cấp toa (4) * Thực hiện tiếp theo bước (5) | * TKYK quầy 23 đến quầy 28 nhận toa thuốc từ BN theo số thứ tự ban đầu để hoàn tất hồ sơ BHYT (5) |   + TKYK quầy 23 đến quầy 28 nhận toa thuốc từ BN theo số thứ tự ban đầu, cho BN ký tên và trả thẻ BHYT.  + NV TCKT thu tiền chênh lệch (nếu có) (7),(8)  + NV Khoa Dược phát thuốc theo toa (nếu có) (6),(9) |

**V. TÀI LIỆU THAM KHẢO:**

* Thông tư 19/2013/TT-BYT Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện.

**VI. GHI CHÚ:**

* Khoa khám bệnh tiến hành khảo sát ngẫu nhiên thời gian chờ giải quyết hồ sơ BHYT của BN.

*Tp. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 6 năm 2023*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Trưởng khoa**  **BSCK1. LÊ CÔNG THIÊN** |